



的缺陷,往往一种方法只能反映出某一特定群体的情况;但只要合理采用这些方法,对于研究公众的风险认知特征,无疑是有效的。

## 二、风险认知的结构

Slovic et al. (1984)发现人们对风险的概率估计与实际事故率只有中等程度的相关;而另一方面,各个不同的公众群体的估计风险之间呈现出高度一致性。为了揭示这一差异,Slovic设计了一组量表,让被试对各种风险进行估计,包括年度的事故率、自然灾害的潜在危险、某些事件的可控程度以及某些风险的熟悉程度等。他通过因素分析,得出风险认知的两个基本维度(见图1):第一维度被他称为忧虑风险(dread risk)维度,这一维度是与风险的灾难性与不可控性的程度相联系的;第二维度称为未知风险(unknown risk)维度,代表风险的可知性程度的特征。

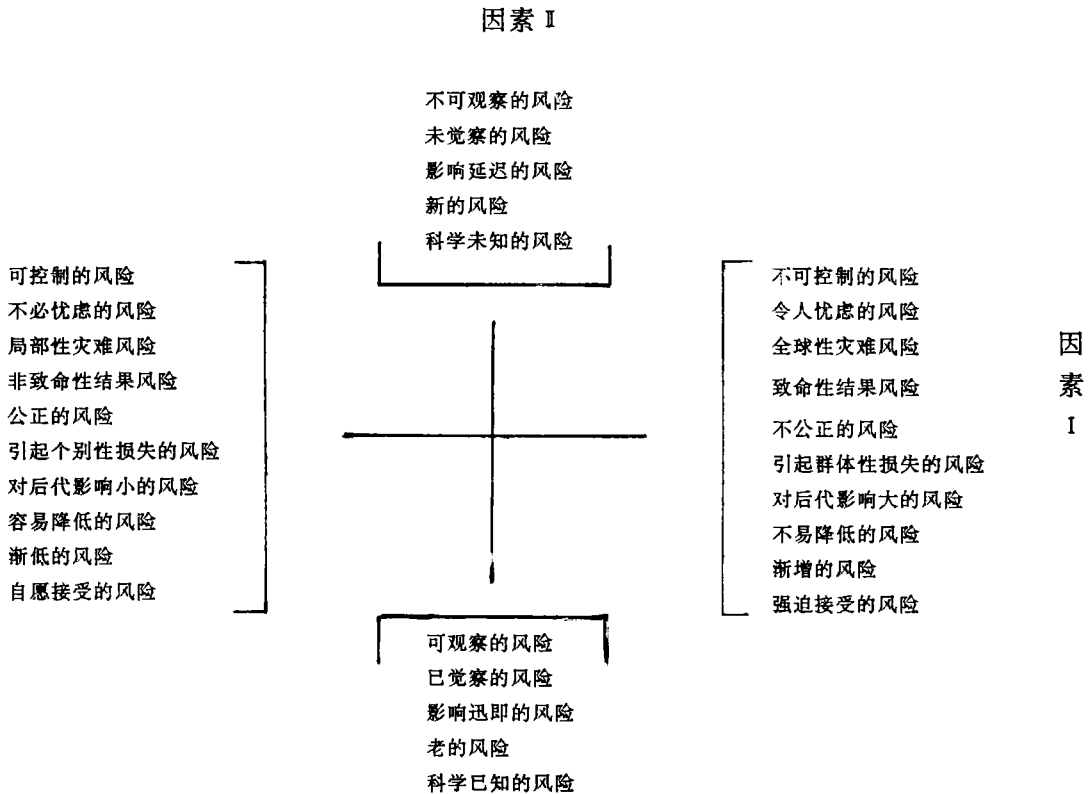
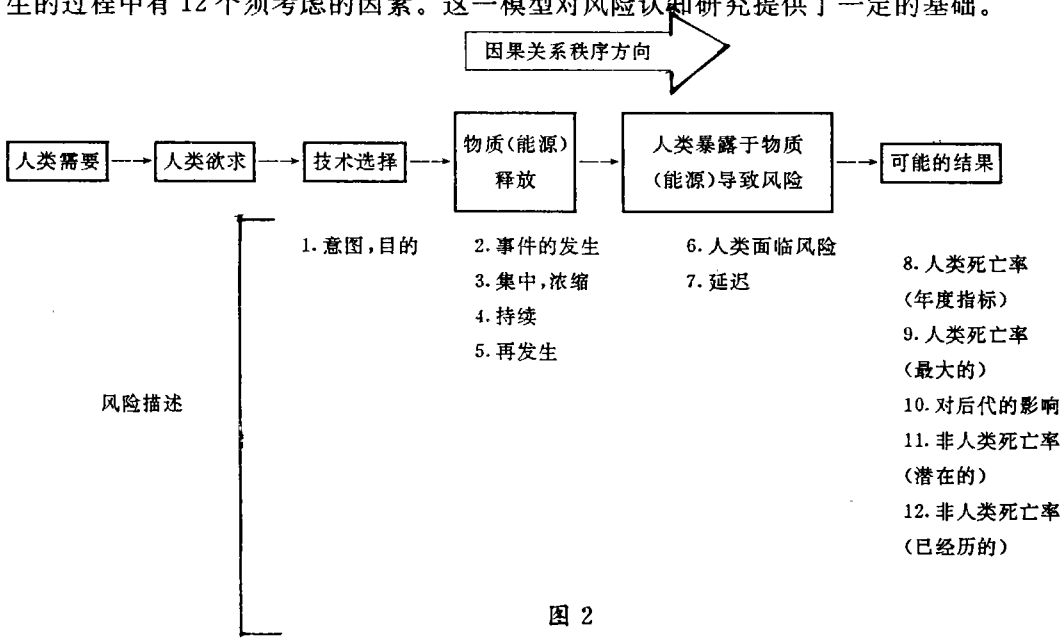


图 1

其它一些研究结果表现出风险认知结构的复杂和不稳定的特点。Johnson & Tversky (1984)用聚类分析的方法分析在不同类型的风险中被试认知的相似性,他发现五种不同类型的自然风险,即灾害(雷电、火灾等)、事故(交通、航空等)、暴力行为(凶杀、战争等)、技术性灾难(核事故等)、疾病(癌症等)。Perusse(1980)用栅格技术(the repertory grid technique)抽取人们在风险认知中采用的概念,得出了不同于Johnson结果的五个概念群,即风险源、威胁性、结果、干预方式、反应方式;对每一概念群都含有若干子概念。由此看出,公众的风险认知结构不是单元的;运用不同的方法,研究不同的风险问题,将导致不同的结果。

Hohenemser, Kates and Slovic(1983)发展了一个风险过程模型(见图2),他们认为在风险产

生的过程中有 12 个须考虑的因素。这一模型对风险认知研究提供了一定的基础。



### 三、影响风险认知的因素

影响风险认知的因素很多,各因素对认知的影响程度也不同。以下一些因素已广泛地引起了人们的兴趣和注意:

(一)个体差异。一只杯子装了半杯水,有人看到的是半杯水,而有人则注意杯子空了一半。这就是个体差异,它对个体认知的影响是显而易见的。个体差异,表现在个体对风险的损益比的感知上:有些人对风险中的利益敏感,而有些人则可能对损失更关注。另外,个人的价值系统也会影响个体对风险的认知。进一步个体差异的研究,可以推广到对不同群体差异的研究,比如,对不同年龄组、不同职业、不同教育程度的被试的研究。

(二)期望水平。个体对风险的期望值不同,会导致他们对风险的态度上的差异。个体的冒险倾向总是摇摆于期望值左右,并受其影响和控制。

(三)通讯的影响。人们接受信息的渠道,比如单通道和多通道的传播,对个体认知的影响就会不同。信息传播的时间秩序,有优先效应和近因效应的影响。信息传播的方式,象一些生动、逼真、具有渲染效果的报导,给个体造成的影响深刻而持久。另外,信息的传播范围等方面也会影响个体的风险认知。

(四)自愿承担风险的程度。处在风险情境中的个体,对风险的可控程度影响他们对风险的认知。一些个体愿意冒险,在冒险情境中寻求刺激和满足,尤其在有选择余地的情境中,个体自愿承受风险程度上的差异尤其为明显。但是,一旦风险是不可避免时,人们倾向于选择自认为风险最小的一种。

(五)风险的性质。研究发现,人们对小概率大死亡率事件的风险估计过高,而对大概率小死亡率事件的风险估计过低;对迅即发生、一次性破坏大的风险估计过高,对长期的、潜伏性的风险估计过低。

### 参考文献

(1)Edmund A. C. Crouch & Richard Wilson, Risk/Benefit Analysis, Ballinger Publishing Company, 1982.

ingleton, & ... 37.  
 over, Risk ...  
 Yasar Geyik ... Praeger Publishers, 19...  
 arley, Risk ...  
 ertz & Ho ... Wiley & Sons Ltd, 1983.  
 re and J n I ... Association Conference Volumes,  
 Number 2, by ...  
 ov Perception ... 85.  
 a g e y a, Ta ... A Comparison with Three Oth-  
 urnal of Behavior ...  
 ecke ... gniti ...  
 v ... made Risks, Journal of Behav-  
 Making, Vol. 5, 117 ...  
 nart ... berg and F ...  
 Risk Analysis, Vol. ...  
 ngy Kraus, Tort ...  
 Risk Analysis ...  
 中伟编著: 风险 ...  
 ungman: 从心 ... (中国 ... 稿)。

上 ... 3 ...  
 ... , & Coope ... ar ... depends on acc ... actual de-  
 ... ; General, ... 99 ... 期  
 ... 蔚: 内隐学习 ... 1991, ... 期, 264-271。  
 ... 宏 ... 等: 加工水平 ...  
 ... G. H. , & Sidhu, R. . . repetition ... implicit and explicit measures of memo-  
 ... VC 1993, Vol, 19, No ...  
 ... , & Weldon, M ...  
 ... of Exp. Psy ...  
 ... , H. L. , & M ...  
 ... (Eds. ) 1993. Hand ...  
 ... P. & Rein ...  
 ... and self ...  
 ... oedig ... L. C ...  
 ... 0, ... , 389 ...  
 ... as cu ...